

＜ハイホー会員価格＞

項目	提供サービス名	価格			単位	提供サービス内容	
		通常 オプション未加入	hi-ho あんしんパック	ドコモ光 加入者			
基本メニュー	訪問サポートパック	9,570円 (税抜8,700円)	6,600円 (税抜6,000円)	初回無料 2回目以降:6,600円 (税抜6,000円)	一式	＜作業内容＞ ・インターネット接続・設定・無線LAN設定・ブラウザ設定・メール設定・セキュリティソフト設定(アンインストール含む) ※基本訪問料込み ※パソコン、スマートフォンまたはタブレットのいずれか1台	
	インターネット接続・設定60分パック hi-ho for ドコモ光限定 訪問サポートパック	9,570円 (税抜8,700円)	6,600円 (税抜6,000円)	初回無料 2回目以降:6,600円 (税抜6,000円)	一式	＜作業内容＞ オプションメニューから組合せて60分まで実施 ※基本訪問料込み	
訪問料金	基本訪問料金	6,600円 (税抜6,000円)	4,620円 (税抜4,200円)	4,620円 (税抜4,200円)	1訪問	2回目以降の訪問サポート時に、オプションメニューのみを行う場合の基本料金	
オプション	パソコン開梱・初期設定	4,510円 (税抜4,100円)	3,080円 (税抜2,800円)	3,080円 (税抜2,800円)	一式	パソコンの開梱・設置・動作確認	
	インターネット接続・設定	4,510円 (税抜4,100円)	3,080円 (税抜2,800円)	3,080円 (税抜2,800円)	1アカウント/1台	ホームページ閲覧ソフト (WWWブラウザ) 、電子メールソフトの設定を追加	
	メール設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1アカウント/1台	パソコン1台に1アカウントまでのメールアカウント設定	
	追加有線LAN設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1台	2台目以降のパソコン設定およびLAN設定(有線)	
	追加無線LAN設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1台	2台目以降のパソコンに、無線アクセスポイントと無線子機接続・設定	
	無線設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	一式	既存パソコンに無線アクセスポイントと無線子機接続・設定 ※アクセスポイント1台および子機1台	
	ルーター接続・設定 基本設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1台	ルーター基本設定	
	ルーター接続・設定 詳細設定	4,510円 (税抜4,100円)	3,080円 (税抜2,800円)	3,080円 (税抜2,800円)	1台	ルーター詳細設定 ※基本設定以外の設定	
	外付周辺機器接続 設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1機器	外付周辺機器(デジタルカメラ・スキャナ等)の接続・設定	
	プリンターセットアップ	4,510円 (税抜4,100円)	3,080円 (税抜2,800円)	3,080円 (税抜2,800円)	一式	・プリンター接続・設定・無線接続 設定 ※ネットワークプリンターを含む	
	内蔵機器接続・設定	4,510円 (税抜4,100円)	3,080円 (税抜2,800円)	3,080円 (税抜2,800円)	1機器	・各種PCIボードおよび各種ドライブ(DVDドライブ・CD-RWドライブ等)の接続・設定・動作確認	
	PCカード接続 設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	-	1機器	各種PCMCIAカードの接続・設定	
	LANボード/カード接続・設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	-	1機器	デスクトップ用PCIタイプのLANボードまたはノートパソコン用PCカードタイプのLANカード/USBタイプのLANアダプタの接続・設定	
	メモリ増設	4,510円 (税抜4,100円)	3,080円 (税抜2,800円)	3,080円 (税抜2,800円)	1台	・メモリ取付け・動作確認	
	TVチューナー設定	4,510円 (税抜4,100円)	3,080円 (税抜2,800円)	3,080円 (税抜2,800円)	1台	チャンネル設定およびEPG設定動作確認	
	アプリケーションインストール	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1本	指定のアプリケーションソフトをパソコンにインストール・動作確認	
	アプリケーションインストール	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1本	指定のアプリケーションソフトをパソコンからインストール	
	セキュリティソフト設定 (アンインストール含む)	-	-	3,960円 (税抜3,600円)	1本	指定のセキュリティソフトをパソコンにインストール ※既存セキュリティソフトのアンインストールを含む	
	リカバリ	9,020円 (税抜8,200円)	6,270円 (税抜5,700円)	6,270円 (税抜5,700円)	1台	リカバリ作業 ※データバックアップ、リカバリ後の機器取付けおよびインターネット接続・設定、アプリケーションインストール等は除く	
	トラブル診断	4,510円 (税抜4,100円)	3,080円 (税抜2,800円)	3,080円 (税抜2,800円)	30分毎	パソコンに関するトラブル原因調査	
	ウイルス診断・駆除	4,510円 (税抜4,100円)	3,080円 (税抜2,800円)	3,080円 (税抜2,800円)	30分毎	ウイルス感染のパソコン診断・駆除	
	IPフォーン接続 設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1台	ブロードバンド環境で、IPフォーンに必要な設定・動作確認	
	オンライン契約	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1アカウント/1台	オンライン契約	
	ラック組立て	4,510円 (税抜4,100円)	3,080円 (税抜2,800円)	3,080円 (税抜2,800円)	1台	ラックの組立て	
	椅子組立て	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1台	椅子の組立て	
	基本操作説明	4,510円 (税抜4,100円)	3,080円 (税抜2,800円)	3,080円 (税抜2,800円)	30分毎	OS、インターネットおよびメール等の基本操作説明	
	【スマホ/タブレットメニュー】 Wi-Fi設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	一式	既存無線環境にスマートフォンまたはタブレット1台のWi-Fi接続・設定	
	【スマホ/タブレットメニュー】 アカウント取得・設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	ID/1	●Googleアカウントの場合・Googleアカウント作成・作成したGoogleアカウントでのログイン ●iTunesアカウントの場合・アカウント作成・受信メールよりアカウントのアクティブ化・作成したアカウントでのログイン	
	【スマホ/タブレットメニュー】 メール設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	ID/1	・メールソフトにアカウント設定・メール送受信確認	
	【スマホ/タブレットメニュー】 アプリケーションインストール	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1台	・Google PlayまたはApp Storeからアプリ選択・アプリ購入手続きおよびダウンロード・アプリ起動確認	
	【スマホ/タブレットメニュー】 アプリケーションインストール	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1台	・スマートフォン・タブレット(1台)のアプリインストール	
	【スマホ/タブレットメニュー】 ワンセグ設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1台	・地域設定・チャンネルスキャン・番組視聴確認	
	【スマホ/タブレットメニュー】 おサイフケータイ設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1台	・電子マネー確認・アプリダウンロードまたはQRコード読み込み・電子マネー設定・電子マネー登録確認	
	【スマホ/タブレットメニュー】 Bluetooth設定	2,200円 (税抜2,000円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1機器	・Bluetooth機能の有効化・Bluetooth端末スキャン・PINコード入力・Bluetooth端末接続確認	
	【スマホ/タブレットメニュー】 操作方法案内等	4,510円 (税抜4,100円)	3,080円 (税抜2,800円)	3,080円 (税抜2,800円)	30分毎	・端末の電源ON・OFF・セキュリティ画面の解除方法・通話方法・メール送受信方法・インターネット閲覧方法・カメラ・動画撮影方法・画像閲覧方法	
	通常時間外(8時開始)時間指定	2,200円 (税抜2,000円)	2,200円 (税抜2,000円)	2,200円 (税抜2,000円)	1訪問	ユーザーが8時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが8時より本業務を調整して実施できた場合。	
	通常時間外(9時開始)時間指定	1,100円 (税抜1,000円)	1,100円 (税抜1,000円)	1,100円 (税抜1,000円)	1訪問	ユーザーが9時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが9時より本業務を調整して実施できた場合。	
	通常時間外(20時開始)時間指定	1,100円 (税抜1,000円)	1,100円 (税抜1,000円)	1,100円 (税抜1,000円)	1訪問	ユーザーが20時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが20時より本業務を調整して実施できた場合。	
	通常時間外(21時開始)時間指定	2,200円 (税抜2,000円)	2,200円 (税抜2,000円)	2,200円 (税抜2,000円)	1訪問	ユーザーが21時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが21時より本業務を調整して実施できた場合。	
	通常時間外(22時開始)時間指定	3,300円 (税抜3,000円)	3,300円 (税抜3,000円)	3,300円 (税抜3,000円)	1訪問	ユーザーが22時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが22時より本業務を調整して実施できた場合。	
	通常時間外(23時開始)時間指定	4,400円 (税抜4,000円)	4,400円 (税抜4,000円)	4,400円 (税抜4,000円)	1訪問	ユーザーが23時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが23時より本業務を調整して実施できた場合。	
	延長料金	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	1,540円 (税抜1,400円)	15分毎	訪問スタッフに起因しない予期せぬトラブルや待機、追加作業等が発生した場合。	
	キャンセル料金	キャンセル料金	3,850円 (税抜3,500円)	3,850円 (税抜3,500円)	3,850円 (税抜3,500円)	1訪問	甲が訪問したにも関わらず、万一が機械の故障もしくは付属品の不足または不在等、ユーザーの都合で本業務ができなかった場合。

※島嶼部等長距離の移動を伴う訪問については、交通費 (実費) をいただく場合がございます。

(単位: 円)